

POGOJI UPORABE STORITEV PODJETJA INFRA-INVESTMENTS D.O.O.

I. SPLOŠNO

1. člen

S temi pogoji uporabe Infra-Investments d.o.o., Latinski trg 6, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: *Infra-Investments*) določa pogoje uporabe storitev Infra-Investments, njihov obseg ter medsebojne pravice in obveznosti strank in Infra-Investments. Infra-Investments storitve zajemajo uporabo menjalnih storitev preko kripto bankomatov (v nadaljevanju: *ATM*) in uporabo menjalnih storitev na podlagi sklenjene Menjalne pogodbe, z izvedbo bančne plačilne transakcije (v nadaljevanju: *OTC*).

Preden začnete uporabljati katero koli storitev Infra-Investments, morate natančno prebrati celotne Pogoje uporabe storitev. V kolikor se s Pogoji uporabe ne strinjate, ne smete uporabljati storitev Infra-Investments.

2. člen

Infra-Investments je registriran v sodnem registru Republike Slovenije ter vpisan v register ponudnikov storitev virtualnih valut, ki ga vzdržuje in upravlja Urad Republike Slovenije za preprečevanje pranja denarja.

Infra-Investments omogoča fizični ali pravni osebi, ki kot stranka nastopa v vlogi uporabnika (v nadaljevanju: *vi/vas/stranka*), storitve menjave med virtualnimi in fiat valutami (tj. kovanci in bankovci, ki so določeni kot zakonito plačilno sredstvo, in elektronski denar države, ki je sprejet kot sredstvo za izmenjavo v državi izdajateljici).

3. člen

(1) Infra-Investments opravlja storitve skladno z zahtevam poklicne skrbnosti, ki od njega zahteva tudi ravnanje skladno s pravili s področja varstva potrošnikov. .

(2) Trgovanje z virtualnimi valutami vključuje veliko tveganje (za več informacij kliknite tukaj). Kot stranka morate skrbno oceniti, ali sta vaše finančno stanje in toleranca za tveganje primerna za uporabo storitev menjave med virtualnimi in fiat valutami.

(2) Stranka v celoti in nepreklicno nosi vsa tveganja v zvezi z lastništvom kriptovalut.

(3) Stranka potrjuje, da je seznanjena in se zaveda, da so naložbe v virtualne valute tvegane in da lahko zaradi razmer na trgih virtualnih valut, zaradi dejavnikov na strani tehnologije posamezne valute pri prodaji le-te iztrži nižjo ceno, kot je zanjo plačala ob nakupu. Cene lahko nihajo (in tudi nihajo) vsak dan. Takšna nihanja cen lahko v danem trenutku povečajo ali zmanjšajo vrednost vaših sredstev. Vsaka valuta - virtualna ali ne - je lahko izpostavljena velikim nihanjem vrednosti in lahko postane celo brez vrednosti. Pri nakupu, prodaji ali trgovanju s čimer koli na trgu obstaja tveganje, da bo prišlo do izgube.

(4) Trgovanje z virtualnimi valutami je povezano z dodatnimi, posebnimi tveganji. Za razliko od večine valut, ki jih podpirajo vlade ali druge pravne osebe, ali blaga, kot sta zlato ali srebro, so virtualna sredstva edinstvena vrsta premoženja, podprta s tehnologijo in zaupanjem. Ni centralne banke, ki bi lahko izdala več virtualnih valut ali sprejela korektivne ukrepe za zaščito vrednosti virtualnega premoženja v krizi. Namesto tega je virtualno premoženje še samostojen in v veliki meri nereguliran svetovni sistem podjetij in posameznikov, ki uporabljajo virtualne valute.

(5) Obstajajo lahko dodatna tveganja, ki jih Infra-Investments ni predvidel ali opredelil v Pogojih uporabe.

4. Člen

Podatki o stranki

(1) Z uporabo storitev Infra-Investments izjavljate in jamčite, da ste stari vsaj 18 let.

(2) V kolikor ste zastopnik pravne osebe, z uporabo storitev Infra-Investments izjavljate in jamčite: (a) da je pravna oseba ustanovljena in deluje v skladu z veljavno zakonodajo države, po kateri je bila ustanovljena, (b) da ste s strani te pravne osebe pooblaščenec za sklepanje pravnih poslov in zastopanje.

(3) Infra-Investments od strank pridobiva podatke, ki jih Infra-Investments potrebuje za opravljanje storitev, za namen preverjanja identitete, skladno s pravili o pregledu stranke, kot jih določa vsakokrat veljaven Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma. Zahtevani podatki vključujejo tudi osebne podatke. S tem, ko posredujete zahtevane podatke se strinjate, da boste Infra-Investments najpozneje v 5 dneh od dneva nastanka spremembe obvestili o vseh spremembah osebnih in drugih podatkov, podatkov o zastopnikih in/ali pooblaščenecih ter drugih podatkov, ki se nanašajo na stranko in so navedeni v Vlogi za vzpostavitev poslovnega razmerja.

(3) V skladu s 66. členom Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (ZPPDFT-2) Infra-Investments posebej obravnava politično izpostavljene osebe.

(4) Infra-Investments lahko odkloni sklenitev Pogodbe ali opravljanje posameznih storitev z virtualnimi valutami, v kolikor stranka odkloni posredovanje podatkov iz (3) odstavka tega člena.

(5) Stranka jamči za točnost, popolnost in resničnost vseh posredovanih podatkov in odgovarja za škodo, nastalo Infra-Investments zaradi posredovanja napačnih, nepopolnih oziroma neresničnih ali zavajajočih podatkov. Stranka se zavezuje, da bo Infra-Investments v roku 90 dni obvestila o vsaki spremembi okoliščin, ki

vplivajo na spremembo statusa davčnega rezidentstva ali o spremembi, ki vpliva na pravilnost podatkov ter bo v 90-ih dneh dostavila novo samopotrdilo in izjavo skladno s spremembami okoliščin. Uporabnik je seznanjen, da Infra-Investments občasno preverja podatke stranke z namenom, da ugotovi, ali so morebiti nastale okoliščine (U.S. Indicia), ki bi lahko povzročile, da se stranka šteje kot ameriški davčni zavezanec (U.S. Person). Ne glede na zgoraj omenjeno določilo se stranka zavezuje, da bo Banki v pisni obliki nemudoma sporočila katerokoli spremembo okoliščin svojega statusa (U.S. Indicia), kot na primer pridobitev državljanstva ZDA, pridobitev naslova prebivališča v ZDA, pridobitev telefonske številke v ZDA itd. Stranka se zavezuje Infra-Investments sporočiti in posredovati ustrezno dokumentacijo, ki dokazuje morebitne spremenjene okoliščine.

5. člen

Stroški

Infra-Investments za svoje storitve zaračunava provizije. Provizije se razlikujejo glede na tip menjalne storitve. Provizije za uporabo ATM menjalnih storitev znašajo 5 % od vrednosti. Provizije za uporabo OTC menjalnih storitev so odvisne od vrednosti in znašajo med 1 % in 4 % ter so opredeljene v posamezni menjalni pogodbi. Infra-Investments si pridržuje pravico, da kadar koli in po lastni presoji spremeni svojo provizijo. O vseh spremembah boste predhodno obveščeni preko elektronske pošte. Po takšnem obvestilu ste dolžni pregledati spremembe v proviziji. Vaša nadaljnja uporaba storitev Infra-Investments po prejemu obvestila o spremembah Pogojev uporabe pomeni, da spremembe razumete, sprejemate in se z njimi strinjate.

Infra-Investments ne bo zaračunal nobenih drugih stroškov, razen provizij.

6. člen

Dokumentacija, namenjena stranki

Vsakokrat veljavni Pogoji uporabe, Politika zasebnosti ter morebitna druga pravila za posamezne storitve oziroma vrste storitev so stranki na vpogled dostopni na Infra-Investments spletni strani.

7. člen

Razmerje med Infra-Investments in stranko

Infra-Investments nastopa v vlogi ponudnika storitev menjave fiat valute v virtualno valuto ali obratno. Infra-Investment opravlja storitve v skladu z navodili stranke.

Infra-Investment virtualnega premoženja ne hrani neposredno, temveč skladno z navodili stranke opravi prodajo ali nakup virtualnega premoženja in njegov prenos med denarnicami in/ali transakcijskimi računi.

Infra-Investments na podlagi razmerja s stranko nima in ne pridobi nobenih pravic, lastništva ali deleža na virtualnem premoženju. Infra-Investments na podlagi razmerja s stranko nima in ne pridobi nadzora nad virtualnim premoženjem, razen v skladu z vašimi navodili (kar vključuje vsa navodila, ki jih določa vsakokrat veljavna zakonodaja ter regulatorni organ in izvršilni organi).

2. STORITVE

2.1 Menjalne storitve na podlagi sklenjene Menjalne pogodbe, z izvedbo bančne plačilne transakcije; t.i. OTC

8. člen

Infra-investments za posle nad vrednostjo 5.000,00 EUR sklepa Menjalne pogodbe. Pred sklenitvijo opravi pregled stranke in namen vzpostavitve poslovnega razmerja po ZPPDFT-2. Infra-Investments in stranka lahko z Menalnopogodbo drugače uredita medsebojne pravice in obveznosti, kot so določene s temi Pogoji uporabe, če in v obsegu, kot to dovoljuje vsakokrat veljavna zakonodaja. V primeru neujemanja med Pogoji uporabe in posebnimi dogovori v Menalni pogodbi, veljajo posebni dogovori v Menjalni pogodbi.

Po vzpostavitvi poslovnega razmerja, lahko stranka sklene Menjalno pogodbo na sedežu Infra-Investments in/ali preko elektronske pošte.

Pogoji za izvršitev Menjalne pogodbe so izpolnjeni s prejemom v Menjalni pogodbi dogovorjenega zneska stranke na Infra-Investments TRR račun (v primeru menjave EUR za virtualno valuto) oz. Je v Menjalni pogodbi dogovorjen znesek virtualnih valut (v primeru menjave virtualnih valut v EUR) v Infra-Investments digitalno denarnico videna v omrežju in je pridobil najmanj eno potrditev.

9. člen

Stranka lahko z Infra-Investments sklepa Menjalne pogodbe, določene s temi Pogoji uporabe, in sicer Menjalno pogodbo za menjavo EUR v virtualne valute ali Menjalno pogodbo zamenjavo virtualnih valut v EUR, s tržno ceno, pri čemer je čas izvršitve nemudoma oziroma je odvisen od trajanja bančnih nakazil in prenosov virtualnih valut (ki potrebujejo najmanj 3 potrditve in lahko trajajo do 2 dni).

10. člen

Veljavnost pogodbe

Menjalna pogodba je sklenjena za čas do izvršitve bančnega nakazila na TRR stranke oziroma za čas do izvršitve prenosa virtualne valute v digitalno denarnico stranke, pod pogoji določenimi v Menjalni pogodbi. Infra-Investments po izvršitvi Menjalne pogodbe stranki pošlje t.i. Potrdilo o menjavi valute.

Menjalna pogodba je sklenjena za čas do izvršitve, vendar najdlje za 7 dni od njene sklenitve. V primeru, da bančno nakazilo na TRR stranke oziroma prenos virtualne valute v digitalno denarnico stranke, in sicer iz kateregakoli razloga, ni izvršeno v roku 7 dni od njene sklenitve, pogodba preneha veljati.

Infra-Investments in stranka se lahko dogovorita, da Menjalna pogodba ostane v veljavi kljub temu, da ni bila izvršena v roku 7 dni od njene sklenitve, in sicer pod pogojem, da s tem soglašata Infra-Investments in stranka. V takem primeru se veljavnost Menjalne pogodbe podaljša do njene izvršitve.

V primeru, da je Menjalna pogodba prenehala veljati po poteku 7 dni od njene sklenitve, Infra-Investments pa je prejel znesek stranke na Infra-Investments TRR račun, Infra-Investments stranki vrne znesek v celoti (oziroma zmanjšan za stroške bančnih nadomestil in morebitnih tečajnih razlik, v kolikor je do njih prišlo).

11. Člen

Izvršitev Menjalne pogodbe

Infra-Investments izvrši Menjalno pogodbo, ko od stranke prejme vse podatke, in ko so izpolnjeni pogoji iz 16. oziroma 17. člena teh Pogojev uporabe ter drugi pogoji, ki so potrebni za izvršitev Menjalne pogodbe.

12. Člen

Odstop Infra-Investments od Menjalne pogodbe

(1) Infra-Investments lahko enostranko odstopi od Menjalne pogodbe v naslednjih primerih :

- Če stranka v primeru menjave EUR v virtualno valuto, ne izpolni pogojev iz 16. člena teh Pogojev uporabe, če stranka v primeru menjave virtualne valute v EUR ne izpolni pogoja iz 17. člena teh Pogojev uporabe, v primeru nasprotja interesov ali, ko bi po presoji Infra-Investments Menjalna pogodba oziroma njena izvršitev lahko bila v nasprotju s poslovno politiko Infra-Investments, v drugih primerih, določenih z zakonom, predpisi ali s Pogoji uporabe.
- (2) Infra-Investments o odstopu od Menjalne pogodbe, potem ko v razumnem času in na zanesljiv način preveri obstoj v predhodnem odstavku navedenih primerov, nemudoma preko e-pošte obvesti stranko in v odstopu navede razlog za odstop od Menjalne pogodbe.
- (3) Ne glede na 1. in 2. odst. tega člena lahko Infra-Investments odstopi od Menjalne pogodbe tudi v primeru, ko Infra-Investments v skladu s profesionalno skrbnostjo presodi, da je odstop v interesu stranke oziroma Infra-Investments.
- (4) V primeru, ko Infra-Investments odstopi od Menjalne pogodbe po tem, ko je že prejel sredstva, je dolžan stranki vrniti njen znesek EUR na TRR račun, naveden v Vlogi za sklenitev poslovnega razmerja.
- (5) V primeru, da je Infra-Investments prejel znesek virtualnih valut v digitalno denarnico Infra-Investments, bo prejeti znesek virtualnih valut na dan odpovedi Menjalne pogodbe, vrnil v virtualno denarnico stranke. Če vračilo virtualne valute stranki iz kakršnegakoli razloga ne bi bila mogoča, je Infra-Investments virtualne valute upravičen prodati in nakazati znesek kupnine, zmanjšan za morebitne tečajne razlike, stroške prenosa in plačil, na strankin TRR račun, ki je naveden v Vlogi za vzpostavitev poslovnega razmerja, razen če ni drugačen način poravnave obveznosti določen z Menjalno Pogodbo.

13. člen

Odstop stranke od Menjalne pogodbe

(1) Stranka lahko enostranko odstopi od Menjalne pogodbe brez navedbe razloga, in sicer najkasneje do njene izvršitve.

(2) V primeru, ko stranka odstopi od Menjalne pogodbe po tem, ko je Infra-Investments že prejel sredstva, je dolžan stranki vrniti njen znesek EUR na TRR račun, naveden v Vlogi za sklenitev poslovnega razmerja.

V primeru, da je Infra-Investments prejel znesek virtualnih valut v digitalno denarnico Infra-Investments, bo prejeti znesek virtualnih valut na dan odpovedi Menjalne pogodbe, vrnil v virtualno denarnico stranke. Če vračilo virtualne valute stranki iz kakršnegakoli razloga ne bi bila mogoča, je Infra-Investments virtualne valute upravičen prodati in nakazati znesek kupnine, zmanjšan za morebitne tečajne razlike, stroške prenosa in plačil, na strankin TRR račun, ki je naveden v Vlogi za vzpostavitev poslovnega razmerja, razen če ni drugačen način poravnave obveznosti določen z Menjalno Pogodbo.

14. člen

Sprememba in preklic menjave

Če stranka po podpisu Menjalne pogodbe s sporočilom na e-naslov: info@bitnik.eu želi spremeniti ceno, količino, poseben pogoj ali katero koli od drugih sestavin Menjalne pogodbe, se šteje, da je odstopila od prvotno sklenjene Menjalne pogodbe in izrazila interes za sklenitev nove Menjalne pogodbe. Stranka lahko sestavine v Menjalni pogodbi spremeni le, če Menjalna pogodba še ni bila izvršena ali je izvršitev mogoče preprečiti z razumnimi ukrepi. Sprememba Menjalne pogodbe učinkuje, če spremembo potrdi uslužbenec Infra-Investments z e-mail sporočilom. V primeru odstopa od Menjalne pogodbe iz razloga spremembe sestavin Menjalne pogodbe na željo stranke, ki še ni bila izvršena, je Infra-Investments dolžan stranki vrniti njena sredstva skladno s 13. členom Pogojev uporabe. Infra-Investments ima pravico do povračila manipulativnih stroškov.

15. člen

Sklenitev pogodbe

Šteje se, da je pogodba veljavno sklenjena in izvršljiva, po tem, ko je Infra-Investments:

- prejel na svoj e-naslov: info@bitnik.eu obvestilo aplikacije SignRequest, da je Menjalna pogodba podpisana s strani stranke.
- prejel na svoj e-naslov: info@bitnik.eu sken oz. fotografijo podpisanega izvoda Menjalne pogodbe oz. je podpisano Menjalno pogodbo prejel uslužbenec Infra-Investmentsa,
- prejel pogodbeni znesek sredstev (EUR ali virtualne valute).

16. člen

Pogoji za menjavo EUR v virtualne valute

- (1) Pri menjavi EUR v virtualne valute stranka skladno z Menjalno pogodbo nakaže EUR sredstva na TRR Infra-Investments, pri čemer je številka TRR Infra-Investments navedena v Menjalni pogodbi.
- (2) Infra-Investments Menjalno pogodbo izvrši skladno z rokom, ki je dogovorjen v Menjalni pogodbi. Infra-Investments ne nosi odgovornosti za časovni zamik izvršitve Menjalne pogodbe, če do njega pride zaradi višje sile ali omejenega delovanja prenosa plačil med izvajalci plačinega prometa.
- (3) Pred sklenitvijo Menjalne pogodbe za menjavo EUR v virtualne valute je dolžna stranka preko e-maila sporočiti Infra-Investments številko (naslov) digitalne denarnice kamor želi prejeti virtualne valute in bo navedena tudi v Menjalni pogodbi.

17. člen

Pogoji za menjavo virtualnih valut v EUR

- (1) Pri menjavi virtualnih valut v EUR stranka zagotovi prenos svojih virtualnih valut, ki so predmet Menjalne pogodbe, v Infra-Investments digitalno denarnico. Številka (naslov) digitalne denarnice Infra-Investments je naveden v Menjalni pogodbi.
- (2) Infra-Investments izvrši Menjalno pogodbo skladno z rokom, ki je dogovorjen v Menjalni pogodbi. Infra-Investments ne nosi odgovornosti za časovni zamik izvršitve Menjalne pogodbe, če do njega pride zaradi višje sile ali omejenega delovanja prenosnega omrežja.

18. člen

Izročitev virtualnih valut iz Menjalne pogodbe stranki

- (1) Infra-Investments v skladu s temi Pogoji uporabe zagotovi, da v roku, ki je določen v Menjalni pogodbi, virtualne valute odpošlje v digitalno denarnico stranke, vendar ne kasneje kot v roku 7 dni.
- (2) Za posle z virtualnimi valutami Infra-Investments zagotavlja poravnavo v skladu z zmožnostmi omrežja.

19. člen

Izročitev EUR sredstev iz Menjalne pogodbe stranki

- (1) Infra-Investments v skladu s temi Pogoji uporabe zagotovi, da v roku, ki je določen v Menjalni pogodbi, EUR sredstva nakaže na TRR stranke, vendar ne kasneje kot v roku 7 dni.
- (2) Pred nakazilom EUR sredstev na strankin TRR, Infra-Investments obračuna morebitne zapadle neporavnane obveznosti, tako da stranki nakaže ustrezno zmanjšan znesek EUR sredstev.

20. člen

Obračun menjave

(1) Infra-Investments najkasneje tretji delovni dan po izvršitvi Menjalne pogodbe, stranki pošlje Potrdilo o menjavi valute.

(2) V kolikor stranka najkasneje naslednji delovni dan do 16. ure po prejemu Potrdila o menjavi valute, pisno ne ugovarja, se šteje, da so v Potrdilu navedeni podatki točni. Šteje se, da je stranka Potrdilo o menjavi valute, poslano preko e-pošte prejela, ko je bilo potrdilo odposlano s strani Infra-Investments-a na strankin e-naslov, v kolikor stranka ne dokaže drugače, pri čemer je stranka dolžna Infra-Investments-a predhodno obvestiti o vseh spremembah in morebitnih posebnostih e- naslova.

2.2 Uporabo menjalnih storitev preko kripto bankomatov t.i. ATM

21. člen

Pred prvo uporabo ATM Infra-Investments opravi pregled stranke in preveri namen vzpostavitve poslovnega razmerja po ZPPDFT-2.

Po vzpostavitvi poslovnega razmerja, lahko stranka prične z uporabo menjalnih storitev ATM.

Infra-Investments ATM so na voljo na različnih lokacijah v Sloveniji, ki so objavljene na spletni stranki <https://bitnik.eu/atm/> in se lahko spreminjajo.

Uporaba menjalnih storitev ATM je omejen na 5000,00 EUR na stranko na dan za nakup virtualnihovalut (cash-in) in 5000,00 EUR na stranko na dan za prodajo virtualnih valut (cash-out).

Z uporabo menjalne storitve ATM se strinjate, da bo menjava izvedena po tečaju, ki ga ponuja Infra-Investments ATM. Infra-Investments menjalni tečaj je razviden na spletni strani: <https://bitnik.eu>, pri čemer se tečaj lahko spremeni, na podlagi izključne diskrecije Infra-Investments.

22. člen

Postopek menjave EUR v izbrano virtualno valuto

Na Infra-Investments ATM najprej izberite možnost nakupa. ATM zahteva številko vašega mobilnega telefona, ki ste ga vnesli ob prijavi, na katerega prejmete SMS s kodo za potrditev svoje telefonske številke. Nato pa skenirajte QR kodo naslova svoje denarnice. S pritiskom gumba "send" je transakcija zaključena. Koliko digitalnih vsebin lahko kupite za en (1) EUR je prikazano na Infra-Investments ATM. S tem ko boste začeli postopek nakupa soglašate in se strinjate z menjalnim tečajem prikazanim v trenutku začetka transakcije. V kolikor pride do tehničnih težav pred vstavitvijo EUR bankovcev, se bo postopek nakupa začel znova. V kolikor pride do tehničnih težav po vstavitvi vsaj enega EUR bankovca, bo Infra-Investments ATM končal transakcijo in bo na Želena Digitalno denarnico poslana izbrana količina virtualnih valut. Infra-Investments ATM sprejema samo EUR bankovce, in sicer sprejema vse denominacije, ne sprejema pa kovancev. Infra-Investments si pridržuje pravico, da po svoji diskreciji omeji denominacijo bankovcev na Infra-Investments napravi.

Infra-Investments naprava je sprogramirana tako, da vedno zaključi transakcijo menjave EUR v izbrano virtualno valuto ne glede na prekinitve v samem postopku. V izjemno redkih primerih lahko pride do napake po vstavitvi EUR bankovcev, kjer transakcija (pošiljanje virtualnih valut) ne bi bila izvedena. V takem primeru vam bomo po svoji diskreciji vrnil bodisi točen evrski znesek ali količino z menjavo pridobljene virtualnevalute.

23. člen

Postopek menjave virtualne valute v EUR

Na Infra-Investments napravi najprej izberite opcijo prodaje, ATM zahteva številko vašega mobilnega telefona, ki ste ga vnesli ob prijavi na katerega prejmete SMS s kodo za potrditev svoje telefonske številke. Specificirajte količino virtualne valute, ki jih želite prodati na način, da izberete katere in koliko EUR bankovcev želite prejeti. Po tem, ko boste potrdili svoje naročilo, bo Infra-Investments ATM prikazal naslov denarnice in znesek virtualne valute v obliki QR kode. Ko boste skenirali QR kodo v vašo digitalno denarnico in poslali točno količino virtualne valute na naslov prikazan na Infra-Investments ATM, bo Infra-Investments ATM avtomatično zaznal in procesiral prejem virtualne valute in vam zanje izplačal bankovce. Infra-Investments ATM lahko zahteva vašo telefonsko številko kot sredstvo identifikacije, odvisno od (i) količine virtualne valute, ki jo želite prodati; (ii) omrežja; (iii) značilnosti transakcije. V primeru, da boste za potrebe izvedbe transakcije, morali vpisati vašo telefonsko številko, boste preko SMS sporočila obveščeni o tem, kdaj bodo vaši bankovci pripravljani za prevzem. Mobilne storitve niso v naši domeni, zaradi česar ne prevzemamo nobene odgovornosti za dostavo SMS sporočila. V primeru, da je transakcija dobila vsaj eno potrditev in niste prejeli SMS sporočila, poskušajte vseeno prevzeti bankovce.

Infra-Investments naprava lahko naenkrat izplača 20 bankovcev. V primeru višje transakcije, vam bodo bankovci izplačani v več zaporednih izplačilih. V primeru, da je prevzem bankovcev vezan na prejem SMS sporočila, lahko prevzamete bankovce v 24 urah po prejemu potrdila o transakciji. Po poteku 24 ur, ne boste mogli več prevzeti bankovcev na Infra-Investments ATM. V tem primeru nas kontaktirajte na elektronski naslov: help@bitnik.eu.

Transakcija je končana, ko Infra-Investments prejme točno količino virtualne valute na svoj naslov in ko vi prejmete vse bankovce. Transakcija se ne šteje za končano oziroma zaključeno v primeru, da Infra-Investments ne prejme točne količine virtualne valute na svoj naslov oz. če virtualne valute niso bile poslane na pravilen naslov. V tem primeru, da transakcija ni bila končana oz. ni bila poslana na pravilni naslov, vam bomo vrnili virtualne valute na vaš račun. V primeru, da Infra-Investments ni prejel virtualne valute na svoj račun, se šteje transakcija za nično, Infra-Investments pa izključuje vso svojo odgovornost za tako transakcijo.

24. člen

Napake

V primeru morebitnih napak v postopku transakcije si pridržujemo pravico odprave napak in izvedbe pravilne transakcije (vključno z uporabo pravilne cene, ki je veljala oz. bi morala veljati v trenutku pričetka transakcije) in/ali odpovedi celotne transakcije in povračilo prejetih sredstev. V primeru napak je vaša edina možnost, da prekinete postopek transakcije in dobite povračilo sredstev. V primeru, da je v postopku vaše transakcije prišlo do kakršnihkoli napak, nas o tem obvestite takoj oz. najkasneje v roku 7 dni po napaki na elektronski naslov: help@bitnik.eu. Po preteku sedmih (7) dni od dneva napake, prijava napake ni več mogoča. Najkasneje v roku trideset (30) dni po prijavi, vam bomo povrnili vsa sredstva oz. predmetno količino kriptovalute. V kolikor povrnitev finančnih sredstev oz. kriptovalute v roku 30 dni ne bo izvedena, zaradi izključnih razlogov na vaši strani, Infra-Investments za povračilo stroškov več ne odgovarja in izključuje vso svojo odgovornost za povračilo po pretečenem roku.

25. člen

Plačilne metode

Menjava EUR v kriptovaluto preko Infra-Investments ATM je lahko izvršen samo z EUR bankovci (Infra-Investments naprava ne sprejema kovancev).

26. člen

Povračila in Davki

Ne sprejemamo in ne nudimo povračil. Vsi nakupi in prodaje kriptovalute preko uporabe naših menjalnih storitev so dokončne. Ne sprejemamo in ne nudimo nobenih povračil za vaš nakup ali prodajo, razen kot oz. če je to izrecno določeno v predmetnih Pogojih uporabe.

Davki. V skladu s točko (d) 44. člena Zakona o davku na dodano vrednost (ZDDV-1), so naše storitve oproščene plačila davka na dodano vrednost. Kot uporabnik ste sicer dolžni plačati vse davke povezane s transakcijo in v kolikor je to potrebno, prijaviti predmetne transakcije pristojnim institucijam.

3. JAMSTVA in OMEJITEV ODGOVORNOSTI

27. člen

Izpolnjevanje predpisov

Infra-Investments se zavezuje, da bo pri opravljanju storitev v zvezi z virtualnimi valutami po teh Pogojih uporabe in Menjalnih pogodbah ravnal v skladu z veljavnimi zakoni in podzakonskimi predpisi, še posebej s predpisi, ki urejajo poslovanje z virtualnimi valutami, varstvo osebnih podatkov, preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma in drugimi zadevnimi predpisi, temi Pogoji uporabe, sklenjenimi Menjalnimi pogodbami s stranko ter v skladu z zahtevami in navodili stranke, v kolikor zakon ali prej navedeni akti ne določajo drugače.

28. člen

NAŠE STORITVE SO NA VOLJO "TAKE KOT SO" IN "KOT SO RAZPOLOŽLJIVE", BREZ KAKRŠNIH KOLI JAMSTEV. NE INFRA-INVESTMENTS NE NJEGOVI DOBAVITELJI ALI POGODBENIKI NE DAJEJO NOBENIH POSEBNIH OBLJUB GLEDE SVOJIH STORITEV OZ. KAKRŠNIHKOLI JAMSTEV, RAZEN KOT JE IZRECNO DOLOČENO V TEH POGOJIH ALI POGODBAH. INFRA-INVESTMENTS NE DAJE NOBENIH IZRECNIH ALI IMPLICITNIH ZAGOTOVIL GLEDE SVOJIH STORITEV IN NEMOTENEGA DELOVANJA SVOJIH STORITEV, GLEDE POSAMEZNIH FUNKCIJ, KI SO NA VOLJO V STORITVAH, TER GLEDE NJIHOVE ZANESLJIVOSTI, RAZPOLOŽLJIVOSTI ALI PRIMERNOSTI. INFRA-INVESTMENTS NE ZAGOTAVLJA, DA BODO STORITVE DELOVALE NEPREKINJENO ALI BREZ NAPAČ, ALI DA BODO NAPAČE ODPRAVLJENE V RAZUMNEM ROKU. INFRA-INVESTMENTS NE DAJE JAMSTEV GLEDE ODSOTNOSTI KRŠITVE PRAVIC TRETJIH IN GLEDE USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN. VI JAMČITE INFRA-INVESTMENTSU, DA SO VAŠE AKTIVNOSTI POVEZANE Z UPORABO INFRA-INVESTMENTSOVIH STORITEV ZAKONITE V TISTI JURISDIKCIJI, KJER STORITVE UPORABLJATE.

29. člen

V NOBENEM PRIMERU INFRA-INVESTMENTS (VKLJUČNO Z INFRA-INVESTMENTSOVIMI DIREKTORJI, ZAPOSLENIMI, DOBAVITELJI IN POGODBENIKI) NI ODGOVOREN ZA KAKRŠNOKOLI ŠKODO (VKLJUČNO Z A NE OMEJENO NA DIREKTNO ŠKODO, POSLEDIČNO ŠKODO, IZGUBO DOBIČKA, PRIHODKOV ALI PODATKOV), KI JE NEPOSREDNO ALI POSREDNO POVEZANA Z: (A) UPORABO OZ. NEZMOŽNOSTJO UPORABE STORITEV (B) NEAVTORIZIRANE DOSTOPE DO VAŠEGA RAČUNA (C) NAPAČE V IZVEDBI STORITEV (D) NAPAČE, PREKINITVE, IZBRIS PODATKOV ALI ELEKTRONSKIH SPOROČIL, VIRUSOV, ZAMUD PRI IZPOLNITVI STORITEV (E) NAPAČ ALI IZGUB V POSTOPKU STORITEV (H) KAKRŠNOKOLI ŠKODO, KI IZHAJA IZ TEHNOLOGIJE, VKLJUČNO Z IN NE OMEJENO NA, ŠKODO ZA VARNOSTNE VDOR, VIRUSE, NAPAČE, IZBRIS, PREKINITVE, PREVARE, ZAMUDE PRI IZVEDBI STORITEV, ELEKTRONSKIH POVEZAV, NAPAČ OMREŽJA OZ. KAKRŠNEKOLI DRUGE TEHNIČNE NAPAČE.

V NOBENEM PRIMERU SKUPNA ODGOVORNOST INFRA-INVESTMENTS ZA ŠKODO, IZGUBO IN DRUGE POSLEDICE (BODISI GRE ZA POGODBENO ŠKODO, ODŠKODNINSKO TOŽBO (VKLJUČNO A NE OMEJENO NA MALOMARNOST) ALI KAKRŠNE KOLI DRUGE ZAHTEVKE) NA PODLAGI TEH POGOJEV NE BO PRESEGLA STO (100) EVROV.

30. člen

Nasprotja interesov

Infra-Investments ponuja in zagotavlja menjavo EUR v več različnih virtualnih valut oz. virtualne valute številnim različnim strankam, zato se lahko pojavi nasprotje interesov med samimi strankami Infra-Investments. Infra-Investments je vzpostavil in uresničuje ustrezne ukrepe za ugotavljanje in preprečevanje nasprotij interesov, katerih nastop bi lahko škodoval interesom strank.

31. člen

Varstvo osebnih in zaupnih podatkov je opredeljeno v Pravilniku o zavarovanju osebnih podatkov.

4. KONČNE DOLOČBE

32. člen

Zamuda in neporavnane obveznosti stranke

Stranka je v primeru zamude s plačilom katerekoli zapadle in neporavnane obveznosti po teh ali v zvezi s temi pogoji uporabe in pogodbami dolžna plačati Infra-Investments-u tudi zakonite zamudne obresti. V zvezi s plačilom in obračunom zamudnih obresti stranka nepreklicno dovoljuje Infra-Investments-u izvršbo na svojem računu do višine neporavnanih obveznosti skupaj z manipulativnimi stroški, ki bi pri tem nastali.

33. člen

Soglasja stranke

(1) Stranka s podpisom Vloge za vzpostavitev poslovnega razmerja izrecno soglaša s temi Pogoji uporabe. V kolikor je stranka Infra-Investments posredovala naslov svoje elektronske pošte se s podpisom pogodbe o opravljanju storitev menjave virtualnih valut strinja, da bo s spremembami dokumentov s področja poslovanja z virtualnimi valutami Infra-Investments in drugih pomembnih dokumentov seznanjena preko spletne strani Infra-Investments.

(2) Stranka je dolžna vsakokrat in sproti preveriti pravilnost in popolnost obvestil Infra-Investments, posebej obvestila, ki jih prejema v zvezi z menjalno storitvijo, npr. obvestila o prejemu Menjalne pogodbe, obračune izvršenih menjav ipd. Če se stranka v zvezi s posameznim obvestilom ne pritoži v rokih, določenih s temi Pogoji uporabe, velja, da je odobrila obvestilo oziroma dejanje in ravnanje Infra-Investments, izhajajoče iz obvestila. Če stranka ne prejme katerega koli obvestila po teh pogojih uporabe ali po Menjalni pogodbi na običajen način in v običajnih rokih, o tem nemudoma obvesti Infra-Investments.

34. člen

Sprememba pogojev uporabe

Infra-Investments si pridržuje pravico, da kadar koli in po lastni presoji spremeni te Pogoje uporabe. O vseh spremembah boste predhodno obveščeni preko elektronske pošte. Po takšnem obvestilu ste dolžni pregledati

spremenjene Pogoje uporabe. Vaša nadaljnja uporaba storitev Infra-Investments po prejemu obvestila o spremembah Pogojev uporabe pomeni, da spremembe razumete, sprejemate in se z njimi strinjate.

35. člen

Pritožbeni postopek in sodno reševanje sporov

Vsako nesoglasje, spor ali zahtevk iz razmerij med Infra-Investments in stranko, ki izvira iz opravljanja menjalnih storitev ATM in OTC, ki ga Infra-Investments in stranka ne bosta uspeli rešili sporazumno oziroma s pogajanjem, se bo reševal na Okrajnem sodišču v Ljubljani.

36. člen

Komunikacija s strankami

Infra-Investments komunicira s strankami v slovenskem jeziku. V primeru komunikacije s tujino se uporablja angleški jezik. Načini komunikacije, ki se uporabljajo med Infra-Investments in stranko so: osebno v poslovalnicah, pisno po elektronski pošti, ustno po telefonu ter preko medijev za obveščanje javnosti (med drugim spletna stran Infra-Investments-a in dnevno časopisje, ki izhaja na območju RS). Infra-Investments pošilja stranki poročila, obračune in pogodbe po e-pošti.

37. člen

Pravo in veljavnost

- (1) Ti pogoji uporabe in pogodbeni razmerja v zvezi z njimi se presojujejo po slovenskem pravu.
- (2) Ti pogoji uporabe pričnejo veljati dne 1.1.2022. S tem dnem prenehajo veljati pogoji uporabe poslovanja s kriptovalutami z dne 13.2.2020. Spremembe pogojev uporabe sprejema direktor Infra-Investments-a.

Ljubljana, dne 1.1.2022

Infra-Investments d.o.o